**Anexo I**

**Descripción del proyecto y requisitos funcionales**:

Una pequeña empresa, denominada "Frutería La Productora”, dedicada a la venta de productos congelados necesita un sistema para organizar la toma de pedidos on-line y coordinar los horarios de entrega de los pedidos en su depósito.

***Título: Sistema de Gestión de Pedidos On-line para “Frutería La Productora”.***

El sistema contará con 2 interfaces, una para uso de la empresa y otra para uso del cliente y de un reporte final resumen de los pedidos, que estará a disposición tanto del cliente como de la empresa.

El sistema deberá proporcionar los siguientes **requisitos funcionales**.

* **Interfaz para la Empresa que constará de:**

**Módulo para la carga de los productos para la venta:** la que le permitirá realizar la carga de los productos disponibles para la venta e imprimir la lista de los mismos.

**Módulo para la carga de turnos:** En la misma se establecerán los días y franjas horarias en la que la empresa realizará las entregas. Esto le permitirá establecer horarios fijos de acuerdo a sus necesidades y reservar otros horarios para coordinar el armado de los pedidos u otras tareas operativas necesarias del negocio.

**Módulo de reportes:** Este módulo le permitirá a la empresa obtener un resumen del pedido realizado por cada cliente en el que se encuentren los datos completos del mismo, el pedido propiamente dicho, el día y franja horaria seleccionada por el cliente. Este resumen será proporcionado tanto a la empresa para el armado, como al cliente para verificación de lo solicitado.

* **Interfaz de usurario amigable**:

Proporcionar una interfaz de usuario intuitiva y amigable de usar para que los clientes puedan realizar sus pedidos on-line, establecer el día y la franja horaria en la que realizarán el retiro de la mercadería.

Asimismo, proporcionar el resumen mencionado en la interfaz anterior, el que aparecerá en forma automática una vez seleccionados los productos, el día y la franja horaria, proporcionando los datos necesarios para proceder al retiro, el que podrá ser impreso por el cliente para realizar el control y corroborar que todo lo que solicitó será considerado en el pedido.

**Funcionamiento del Sistema**

1. **Interfaz Empresa:**

En esta interfaz la empresa realiza la carga de los parámetros que tomará como base el programa, durante su ejecución. Se deberán cargar 3 tipos de datos:

1. **Artículos para la venta**: Se deberán ingresar los nombres de 5 artículos. Ej. Frutillas.

Nota: La cantidad a cargar dependerá de la cantidad de artículos habilitados para la venta en la empresa. En este caso se preparó con 5 para que la prueba sea dinámica.

1. **Días habilitados para retirar**: Se deberán ingresar los nombres de los días habilitados para retirar. Ej. Lunes

Nota: La cantidad a cargar dependerá de la cantidad de días habilitados para retiros. En este caso la empresa determinó 5 días a la semana. (Lunes, Martes, Miércoles, Jueves y Viernes).

1. **Franjas horarias para retirar**: Se deberá ingresar los rangos horarios habilitados para que el cliente retire la mercadería. Ej. 10 a 12 hs.

Nota: La cantidad a cargar dependerá de la cantidad de rangos en la que la empresa desea organizar las entregas. En este caso se definieron 3 rangos o franjas. (10 a 12 hs.; 14 a 16 hs. y 18 a 20 hs.). Los que serán ingresados en la interfaz empresa.

Luego de cargar cada uno de los ítems anteriores el sistema arrojará el listado de los productos cargados, para su verificación.

1. **Interfaz Cliente**:

En esta interfaz el Cliente deberá ingresar:

1. **Sus datos de identificación**: Lo primero que debe hacer es identificarse mediante la carga de su nombre y apellido, para evitar que haya pedidos sin identificación, luego deberá cargar su teléfono y un mail.
2. **Carga del pedido**: Una vez identificado se le habilitará el menú de productos disponibles para realizar el pedido. Deberá seleccionar uno mediante el código numérico de la lista y luego definir la cantidad de Kg. a llevar.

En caso de que el cliente seleccione un código inexistente el sistema le solicitará que ingrese nuevamente un número de artículo válido. El número a ingresar será un número entero. Luego el sistema arrojará en forma automática el resumen de lo seleccionado y consultará si desea seguir comprando mediante el ingreso de una “S” (Si) para seguir o una “N”(No) para terminar la elección de los productos.

En caso de que la respuesta sea afirmativa, desplegará nuevamente el menú de los productos, para que seleccione uno y solicitará la cantidad. Esto se repetirá tantas veces como productos el cliente desee adquirir, es decir, hasta que su respuesta a seguir comprando sea “N” (No).

1. **Carga del día y franja horaria para retirar:** Posteriormente el sistema habilitará los días disponibles de retiro, para que el cliente seleccione uno. Una vez seleccionado el día aparecerá el listado de las franjas horarias habilitadas para su retiro. El cliente deberá seleccionar una.
2. **Emisión del resumen del pedido**: Finalmente, el sistema imprimirá un resumen que contendrá:

* Los datos de identificación del cliente con nombre y apellido, nro. de teléfono y mail.
* El pedido propiamente dicho con los artículos y cantidades solicitadas.
* Los datos del negocio con su dirección para retiro y teléfono por cualquier consulta.